Viotto®

Гарантийная политика

# ВЕНТИЛЯЦИЯ КРОВЕЛЬНАЯ VIOTTO

# Сроки гарантии

| Вид изделия | Техническая гарантия * | Эстетическая гарантия ** |
|---|---|---|
| Вентиляторы подкровельного пространства | 7 лет | 5 лет |
| Выходы вентиляции канализации | 7 лет | 5 лет |
| Трубы вентиляционные | 7 лет | 5 лет |
| Роторная вентиляция | 7 лет | 5 лет |
| Универсальные выходы вентиляции | 7 лет | 5 лет |
| Кольцо гидрозатвора | 7 лет | 5 лет |
| Гарантия на металлические турбодефлекторы составляет 1 год. | | |
| Гарантия не распространяется на изнашиваемые элементы: уплотнители, саморезы и пр. | | |

* - распространяется на техническую функциональность изделия: отсутствие деформаций (вздутий, растрескивания, сколов); механическую прочность изделий; пропускную способность изделий; герметичность проходных элементов.

** - отсутствие выцветания (изменение цвета в пределах одного изделия) вследствие воздействия солнечных лучей. Цветовой оттенок новых изделий может отличаться от цветового оттенка установленных ранее изделий (естественный износ вследствие воздействия окружающей среды на материал); данный факт не является основанием для заявления претензий и каких-либо возмещений Покупателю.

Все изделия соответствуют ТУ 22.23.19-001-61426919-2021

# Условия эксплуатации изделий ATICCO

- Использование продукции только по целевому назначению.
- Установка, эксплуатация и обслуживание изделий осуществляются в соответствии с инструкцией по монтажу и рекомендациями производителя.
- Эксплуатация изделий при нормальных условиях окружающей среды.
- В районах со снежными зимами на кровле выше изделий устанавливать снегозажержатель или другую защиту.
- Изделия нельзя устанавливать в низинах разуклонки кровли и других мест скопления воды на кровле.
- Изделия нельзя устанавливать рядом с предметами, которые могут оказывать термическое, физическое и/или химическое воздействие на его функции, цвет и/или использование.

- Использование подлинных изделий, а также соответствие проходного элемента типу кровельного покрытия.
- Соблюдение требований транспортировки, монтажа и эксплуатации продукции в соответствии с инструкциями и технической информацией поставщика.
- Хранение продукции в неотапливаемых помещениях с естественной вентиляцией без прямого воздействия солнечных лучей, дождя и конденсата.

## Условия отказа предоставления гарантии

Настоящая гарантия не даёт права на возмещение и покрытие ущерба, возникшего вследствие:

- нарушений, повреждений упаковки;
- небрежной или несоответствующей транспортировки, нарушения условий хранения
- механических повреждений, возникших в результате нарушений или не соблюдения требований, указанных в Инструкции по монтажу;
- несоблюдения условий эксплуатации изделий;
- установка проходных элементов на не соответствующий тип кровельного покрытия;
- использования комплектующих других производителей, ведущее к возникновению неисправностей;
- использование изделий не по его прямому назначению
- неравномерное изменение цвета из-за неравномерного затенения, например, когда часть изделия находится в тени, а другая – под прямыми солнечными лучами;
- повреждений в результате химических реакций между изделием и любым другим используемым в строительстве материалом или компонентом;
- естественного износа Продукции, приведший впоследствии к ее разрушению;
- стихийных бедствий (молния, пожар, наводнение, град и пр., а также иных причин, находившихся вне контроля Производителя).
- если идентификационная информация не позволяет однозначно идентифицировать принадлежность Продукта к бренду.